

Публичный договор (Оферта) о предоставлении информационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение ТОО «AltynPaу» (АлтынПэй) БИН 160940000886, выступающего в качестве «Поставщик услуг» на сайте <http://www.cappertrophy.kz>, по оказанию Информационных услуг, дееспособным физическим лицам, достигшим возраста 21 года (далее – Подписчик) на перечисленных ниже условиях путем предоставления информации о прогнозах на возможный исход того или иного спортивного события, рейтинга ведущих спортивных прогнозистов (капперов) и используемой Подписчиком по своему усмотрению, за установленную настоящим договором плату.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты, в соответствии с ч. 1 ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее ГК РК), означает полное и безоговорочное принятие Подписчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 397 ГК РК к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Настоящий публичный договор на оказание информационных услуг (Оферта) считается заключенным (акцептированным) с момента заполнения Подписчиком учетной записи на Сайте Поставщика услуг и (или) поступления денежных средств Подписчика на расчетный счет Поставщика услуг.

1.4. Поставщик услуг и Подписчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1 В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1 Оферта – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг.

2.1.2 Сайт – интернет-сайт: <http://www.cappertrophy.kz> используемый Поставщиком услуг на правах собственности.

2.1.3 Информационные услуги – информация, предоставляемая Поставщиком услуг, виды которой определены на Сайте, а также услуги по предоставлению доступа Подписчика к платным ресурсам Сайта в соответствии с условиями Оферты для использования Подписчиком полученной информации по своему усмотрению. Форма предоставления информационных услуг определяются Поставщиком услуг самостоятельно.

2.1.4 Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем заполнения учетной записи и осуществления действий по 100 % предварительной оплате информационной услуги.

2.1.5 Поставщик услуг – ТОО «AltynPaу» (АлтынПэй) БИН 160940000886, имеющее право предоставлять Информационные услуги Подписчику на условиях настоящей Оферты посредством допуска к информационным ресурсам Сайта на платной основе.

2.1.6 Подписчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2.1.7 Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Подписчиком и Поставщиком услуг на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Подписчику Информационных услуг силами Поставщика услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты путем предоставления Информационных услуг в интерактивном (онлайн) формате за оплату, уплачиваемой Подписчиком Поставщику услуг.

3.2. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Поставщика услуг. Данный договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента

акцептирования настоящей оферты путем заполнения Подписчиком учетной записи на Сайте Поставщика услуг и поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика услуг.

3.3. Платежи по настоящему договору осуществляется одним из способов предлагаемых Подписчику на Сайте.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Поставщик услуг предоставляет Информационную услугу Подписчику путем предоставления доступа в закрытую зону сайта, посредством передачи паролей доступа, при условии 100 % предоплаты этой услуги.

4.2. Размер, виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте.

4.3. Поставщик услуг обязуется предоставить Подписчику Информационную услугу, путем предоставления Подписчику доступа к закрытой зоне Сайта в течение 1 рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика услуг.

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней после оплаты стоимости Информационной услуги Подписчик по какой-либо причине не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Поставщика услуг по электронному адресу: info@cappertrophy.com.

4.5. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта.

4.6. Поставщик услуг оставляет за собой право заблокировать доступ Подписчика к Информационным услугам без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил пользования Сайтом. Указанными нарушениями являются но не ограничиваются: разжигание межнациональных конфликтов, реклама, нецензурные высказывания, установления факта передачи им реквизитов для доступа в закрытую зону Сайта, третьим лицам за плату или безвозмездно. Использование Подписчиком информации и материалов, полученных в результате получения Информационных услуг, допускается только в личных целях и для личного использования Подписчика.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ПОДПИСЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Подписчику Информационной услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись в обязательном порядке должна содержать фамилию, имя Подписчика, дата рождения, номер паспорта или удостоверения личности, адрес его электронной почты, номер мобильного телефона, страна пребывания (регистрации), валюта расчетов.

5.2. Подписчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Подписчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Поставщика услуг по адресу: info@cappertrophy.com.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

6.1. Поставщик услуг обязуется предоставлять Подписчику круглосуточный доступ к Сайту с использованием учетной записи Подписчика.

6.2. Поставщик услуг в процессе оказания Информационной услуги берет на себя обязанности по техническому сопровождению предоставляемой услуги.

6.3. Поставщик услуг несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Подписчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Подписчику.

6.4. Поставщик услуг вправе заблокировать учетную запись Подписчика в случае нарушения им правил пользования Сайтом, указанных в п. 4.6. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОДПИСЧИКА

7.1. Подписчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. Подписчик несет ответственность за достоверность такой информации.

7.2. Подписчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

7.3. Подписчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Поставщик услуг не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Информационной услуги по причинам, не зависящим от Поставщика услуг (в т.ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).

7.4. Подписчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Подписчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными ст. 7 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Поставщика услуг и при доказанности указанного обстоятельства.

7.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Подписчиком в адрес Поставщика услуг посредством отправки электронного письма по адресу: info@cappertrophy.com. Срок рассмотрения претензии(ий) Подписчика Поставщиком услуг составляет 30 (тридцать) дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Поставщика услуг, по истечении которого Поставщиком услуг принимается одно из следующих решений:

- 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денежных средств, либо
- 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денежных средств.

7.7. В случае принятия решения Поставщиком услуг о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Подписчику путем их: зачисления на счет Подписчика в платежных системах, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Подписчиком в адрес Поставщика услуг заявления по форме, которое будет выслано Подписчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Поставщика услуг. В случае возврата денежных средств на счет Подписчика в банке или на счет Подписчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Подписчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Поставщику услуг (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Подписчика, банковском учреждении, где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств Поставщик услуг не гарантирует соблюдение сроков, указанных в п. 7.8.

7.8. Денежные средства зачисляются на счет в банке, указанный Подписчиком, на протяжении 30-ти календарных дней с момента удовлетворения Поставщиком услуг претензии Подписчика. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Поставщиком услуг на счет Подписчика, является доказательством исполнения Поставщиком услуг обязанности по возврату денежных средств Подписчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Поставщик услуг и Подписчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в судебные органы.

8.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Подписчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Подписчиком в ходе оказания Информационной услуги.

9.2. Информация, полученная Подписчиком в ходе оказания информационных услуг, используется Подписчиком по своему усмотрению и ни в коем случае не является официальной позицией и точкой зрения Поставщика услуг.

9.3. В случае оформления платной подписки на получение прогнозов, Подписчик дает согласие на получение e-mail-уведомлений на каждый новый прогноз выбранного им Прогнозиста(ов). Пользователь может в любое время отписаться от получения e-mail-уведомлений конкретного Прогнозиста перейдя по ссылке, указанной в e-mail-уведомлении либо используя функционал сайта в разделе «Платные подписки» своего профайла.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам в частности, но не ограничиваясь, относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительная отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки, беспорядки и другие противоправные действия, наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

10.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

10.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

11. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Подписчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

11.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. К данному договору применяется законодательство Республики Казахстан.

11.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

С условиями настоящей оферты полностью согласен